Утверждена индивидуальным предпринимателем
Качалиным Игорем Александровичем
3 ноября 2026 г.

# ПОЛИТИКА
## обработки персональных данных

индивидуального предпринимателя Качалина Игоря Александровича

г. Москва, 2026 год

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) индивидуального предпринимателя Качалина Игоря Александровича, ИНН 774301821107, ОГРНИП 325774600112642 (далее - Оператор), определяет порядок обработки персональных данных пользователей программы VoyahTweaks, включая функцию удалённого управления автомобилем TweaksRemote.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон).

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор обрабатывает при регистрации, оформлении и исполнении подписки, использовании программы и сайта https://voyahtweaks.ru, а также приложения по адресу https://app.voyahtweaks.ru.

1.4. Оператор исходит из того, что субъект сообщает о себе достоверные сведения и сам обновляет их в учётной записи. Оператор не проверяет документы, удостоверяющие личность.

1.5. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, - Оператор. Обращения субъектов принимаются по адресу pdn@voyahtweaks.ru.

1.6. Политика опубликована на сайте https://voyahtweaks.ru. Кадровый учёт и обработка специальных категорий персональных данных Политикой не регулируются: такую обработку Оператор не ведёт.

### 2. Термины

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка - любое действие с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление и уничтожение.

Клиент - физическое лицо, которое регистрирует учётную запись, оформляет подписку или пользуется программой VoyahTweaks.

Трансграничная передача - передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому или юридическому лицу.

Остальные термины используются в значениях Федерального закона.

**3. Принципы**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- законность и справедливость;

- обработка только для заранее определённых законных целей;

- недопустимость обработки, несовместимой с этими целями, и избыточных данных;

- соответствие объёма данных заявленным целям;

- точность и актуальность данных;

- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или закон;

- уничтожение либо удаление данных по достижении целей, если иное не предусмотрено законом или договором.

**4. Цели, субъекты и состав данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов для исполнения лицензионного договора-оферты на использование программы VoyahTweaks, размещённой на сайте https://voyahtweaks.ru/agreement. Основание - пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона: обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект, и для заключения такого договора по его инициативе.

4.2. Для этой цели обрабатываются:

- имя учётной записи;

- адрес электронной почты;

- хеш пароля;

- VIN и название автомобиля, связанного с учётной записью;

- телеметрия этого автомобиля, включая координаты, если они поступают с автомобиля;

- история команд;

- фотографии и видео, снятые по команде Клиента;

- тип устройства в сессии;

- IP-адрес и время запроса;

- сведения, необходимые для направления сервисных писем и уведомлений о состоянии автомобиля.

4.3. Сами по себе VIN, телеметрия, фотография автомобиля, тип устройства и IP-адрес относятся к Клиенту только вместе со связкой с его учётной записью. Оператор не обрабатывает изображение лица для установления личности и не обрабатывает биометрические персональные данные.

4.4. Номера банковских карт Оператор не получает и не хранит. Если оплату принимает платёжная организация, она обрабатывает платёжные данные по своим правилам.

4.5. Сведения о факте оплаты подписки, которые нужны для бухгалтерского и налогового учёта, Оператор хранит в течение сроков, установленных законодательством о налогах и сборах и о бухгалтерском учёте. В этот период такие сведения не удаляются по запросу Клиента.

4.6. Рекламные и маркетинговые рассылки Оператор не ведёт. Если они появятся, адрес электронной почты для них будет использоваться только с отдельного согласия Клиента.

4.7. Срок обработки:

- данные учётной записи, автомобиля, команд, телеметрии и медиафайлов - до удаления учётной записи;

- журналы сервера, содержащие IP-адрес, - до их ротации на сервере и не дольше, чем это нужно для разбора сбоев и попыток входа;

- сведения, которые Оператор обязан хранить по закону, - в течение установленного законом срока.

4.8. Согласие Клиент даёт при регистрации учётной записи на https://app.voyahtweaks.ru. В форме, до кнопки «Создать», есть ссылки на договор-оферту и на Политику и отдельная отметка: «Я принимаю договор-оферту и согласен на обработку персональных данных на условиях Политики». Отметка заранее не установлена. Пока Клиент не поставит её сам, учётная запись не создаётся. Нажатие «Создать» с проставленной отметкой и есть согласие.

4.9. Это согласие по части 1 статьи 9 Федерального закона: конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное. Клиент до отметки может открыть Политику и увидеть цель, состав данных, действия с ними, срок и порядок отзыва. Письменное согласие с паспортными данными по части 4 статьи 9 для этой обработки не требуется.

**5. Условия обработки**

5.1. Обработка автоматизированная, с передачей по сети Интернет. База данных с персональными данными граждан Российской Федерации находится на сервере Оператора в Российской Федерации.

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, не принимает решений, порождающих юридические последствия для Клиента, исключительно на основании автоматизированной обработки и не размещает персональные данные Клиентов в общедоступных источниках.

5.3. Сервисные письма (подтверждение адреса, код входа, сведения по договору) направляет по поручению Оператора почтовый сервис. Ему передаются адрес получателя и текст письма. Серверы этого сервиса находятся в Российской Федерации.

5.4. Государственным органам персональные данные передаются только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Федерального закона. Перед Клиентом за действия этого лица отвечает Оператор.

5.6. Оператор прекращает обработку и удаляет персональные данные:

- при удалении учётной записи;

- по достижении цели обработки, если дальнейшее хранение не требуется договором или законом;

- если данные получены незаконно или не нужны для заявленной цели, - в срок, установленный Федеральным законом;

- при отзыве согласия, если обработка велась только на основании согласия и нет другого законного основания её продолжать.

5.7. Отзыв согласия не прекращает обработку, которая нужна для исполнения действующего договора и для исполнения обязанностей Оператора по закону. Чтобы прекратить обработку данных учётной записи, Клиент удаляет учётную запись либо направляет такое требование на pdn@voyahtweaks.ru.

**6. Права и обязанности**

6.1. Оператор обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без законного основания, по запросу Клиента сообщать сведения об обработке, блокировать, уточнять и уничтожать данные в случаях, установленных Федеральным законом, и принимать меры по их защите.

6.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без отдельного согласия, когда это допускает Федеральный закон, в том числе для исполнения договора с Клиентом, и передавать их государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

6.3. Клиент вправе:

- получить подтверждение факта обработки, сведения о целях, составе данных, сроках и получателях;

- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для заявленной цели;

- отозвать согласие в части обработки, которая основана на согласии;

- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

6.4. Запрос направляется на pdn@voyahtweaks.ru. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса. Этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением Клиента о причинах продления.

6.5. Оператор может отказать в сведениях, если выполнение запроса нарушает права и законные интересы третьих лиц либо если такой отказ прямо предусмотрен федеральным законом.

**7. Меры защиты**

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

7.2. Для этого Оператор:

- допускает к серверу и базе данных только себя;

- хранит пароли в виде хеша bcrypt, а не в открытом виде;

- защищает канал сайта и приложения протоколом TLS;

- шифрует текст push-уведомления так, чтобы push-сервис не мог его прочитать;

- не публикует базу данных в открытый доступ;

- фиксирует сбои и попытки несанкционированного входа в журнале сервера и принимает меры по их устранению.

7.3. Сертифицированные средства криптографической защиты информации Оператор не применяет.

**8. Обращения и уничтожение**

8.1. По обращению Клиента или запросу Роскомнадзора о возможном нарушении Оператор проверяет обработку в срок не более 10 рабочих дней со дня получения обращения. Если выявлена неправомерная или случайная передача персональных данных, повлёкшая нарушение прав Клиента, проверка проводится в срок не более 2 рабочих дней со дня выявления.

8.2. Не реже одного раза в календарный год Оператор проверяет, что состав данных, цели, сроки и получатели соответствуют настоящей Политике.

8.3. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых в информационной системе программы VoyahTweaks, выполняет Оператор. По результату составляется акт об уничтожении персональных данных по форме приложения к настоящей Политике. К акту прилагается выгрузка из журнала информационной системы, если она есть.

**9. Заключительные положения**

9.1. Политика действует с даты утверждения и до её замены новой редакцией. Новая редакция публикуется на сайте https://voyahtweaks.ru.

9.2. Если положение Политики противоречит законодательству Российской Федерации, применяется законодательство.

9.3. Контроль за исполнением Политики осуществляет Оператор.

**Приложение**

**АКТ № _____**
**об уничтожении персональных данных**

г. Москва «____» _____ 20____ г.

Индивидуальный предприниматель Качалин Игорь Александрович, руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», составил настоящий акт о том, что уничтожены персональные данные в следующем объёме:

| N п/п | Субъект персональных данных | Перечень категорий уничтоженных персональных данных | Тип, наименование носителя | Причина уничтожения |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

Перечисленные персональные данные уничтожены «____» _____ 20____ г. путём _____.

Индивидуальный предприниматель _____ / Качалин И.А. /

В графе «Субъект» указываются имя учётной записи либо иные сведения, по которым определяется физическое лицо, чьи данные уничтожены. В графе «Тип, наименование носителя» для автоматизированной обработки указывается информационная система программы VoyahTweaks. К акту прилагается выгрузка из журнала этой системы, если она имеется.